

Kluczbork, dnia 28.04.2026

Anna Poloczek
Radna Rady Miejskiej w Kluczborku
Klub Stąd Jesteśmy/Śląscy Samorządowcy

Rada Miejska w Kluczborku
Wpł. dn. 28.04.2026
Nr _____

Pan Jarosław Kielar
Burmistrz Miasta Kluczborka
Za pośrednictwem Przewodniczącego
Rady Miejskiej w Kluczborku

Interpelacja

w sprawie opieszałości w udzielaniu odpowiedzi na pisma mieszkańców oraz radnych.

Działając jako radna Rady Gminy, na podstawie art. 24 ust. 3–7 ustawy o samorządzie gminnym, składam interpelację w sprawie opieszałości w udzielaniu odpowiedzi na pisma, wnioski oraz zapytania kierowane przez mieszkańców oraz radnych.

Do mnie, jak również do innych radnych oraz mieszkańców, docierają liczne sygnały dotyczące braku odpowiedzi lub znaczących opóźnień w udzielaniu odpowiedzi na składane pisma i wnioski, w tym również te, które dotyczą spraw istotnych z punktu widzenia funkcjonowania gminy oraz bieżących potrzeb społeczności lokalnej. Wielu mieszkańców zgłasza niezadowolenie z powodu braku reakcji ze strony urzędu na kierowaną korespondencję.

Pragnę również wskazać, iż sama nie otrzymałam odpowiedzi na wniosek dotyczący montażu latarni, złożony w czerwcu 2024 r., co dodatkowo potwierdza występowanie problemu w zakresie terminowości udzielania odpowiedzi.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, organy administracji publicznej zobowiązane są do udzielania odpowiedzi w ustawowych terminach, zapewniając tym samym przejrzystość działania oraz sprawną komunikację z mieszkańcami i przedstawicielami organu stanowiącego.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o przedstawienie informacji:

1. jak w Urzędzie Gminy monitorowane są terminy udzielania odpowiedzi na pisma wpływające od mieszkańców i radnych,
2. ile w ostatnich 12 miesiącach odnotowano przypadków przekroczenia ustawowego terminu odpowiedzi,
3. jakie działania organizacyjne lub proceduralne są podejmowane w celu eliminacji opóźnień,
4. czy planowane są zmiany w zakresie obsługi korespondencji w celu poprawy terminowości i jakości udzielanych odpowiedzi.

Jednocześnie wnoszę o podjęcie działań mających na celu zapewnienie pełnej terminowości oraz rzetelności udzielanych odpowiedzi, co ma kluczowe znaczenie dla prawidłowego funkcjonowania dialogu społecznego w gminie.

Z poważaniem,
Radna Gminy Kluczbork

Anna Poloczek

