

BURMISTRZ MIASTA KLUCZBORKA
województwo opolskie

Zarządzenie Nr AO.120.22.2017
Burmistrza Miasta Kluczborka
z dnia 29 marca 2017 r.

w sprawie wprowadzenia do stosowania w Urzędzie Miejskim w Kluczborku
Polityki Jakości

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2016 r. poz. 446 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

- § 1. Wprowadzam Politykę Jakości w Urzędzie Miejskim w Kluczborku stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia .
- § 2. Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Kluczborku do ścisłego przestrzegania zasad określonych w Polityce Jakości i rozpowszechniania jej reguł .
- § 3. Traci moc zarządzenie Burmistrza Miasta Kluczborka Nr AO. 0120.18.2013 z dnia 10 kwietnia 2013 r. w sprawie wprowadzenia do stosowania w Urzędzie Miejskim w Kluczborku Polityki Jakości .
- § 4. Wykonanie Zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy –Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością .
- § 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

BURMISTRZ

mgr inż. Jarosław Kielar

Rada Prawny

Krzysztof Urban

POLITYKA JAKOŚCI

URZĘDU MIEJSKIEGO W KLUCZBORKU

Misją Urzędu Miejskiego w Kluczborku jest stałe działanie na rzecz rozwoju miasta i gminy Kluczbork w celu poprawy jakości życia mieszkańców oraz zapewnienie profesjonalnej, rzetelnej i przyjaznej obsługi klientów.

Dla realizacji misji wyznacza się następujące cele:

1. Racjonalne i planowe zarządzanie i gospodarowanie środkami finansowymi, mieniem komunalnym oraz przestrzenią publiczną miasta i gminy Kluczbork,
2. Realizacja zadań urzędu w sposób efektywny, kompetentny, w trybie i terminach określonych przepisami prawa i aktami wewnętrznymi,
3. Zatrudnianie wysoko wykwalifikowanej kadry pracowniczej, stale podnoszącej swoje umiejętności,
4. Prowadzenie rzetelnej i przejrzystej polityki informacyjnej Urzędu,
5. Stosowanie nowoczesnych i skutecznych metod komunikowania się z mieszkańcami,
6. Stałe doskonalenie organizacji pracy w Urzędzie Miejskim, w tym utrzymanie i doskonalenie Sytemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania normy PN EN ISO 9001:2015 -10.

29 marca 2017 r.
Wersja 3

Burmistrz Miasta Kluczborka
Jarosław Kielar

